# Generelle oplysninger

Dato: 2026-11-20, Version: 1:1

Kontokredit til begrænset netværk – forbrugere

## NAVN OG KONTAKTOPLYSNINGER

**Kreditgiver:** Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige, CVR.nr. 36041021, postadresse: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige
Telefon: 39 13 16 00, e-mail: mail@resurs.dk

**Forhandler:** ONLINE, Org.nr. 26893259, postadresse: INNOVATIONS ALLE 3, 7100 VEJLE

## KREDITTENS FORMÅL

Køb af varer eller tjenesteydelser inden for et bestemt begrænset netværk af leverandører, enten hos en bestemt forhandler, en kæde tilknyttet banken eller inden for et meget begrænset udvalg af varer eller tjenesteydelser.

## KREDITAFTALENS LØBETID

Aftalen gælder fra aftalens indgåelse og indtil videre.

## RENTE

Der påløber rente efter rentesatsen i de Generelle kontovilkår (renten for basiskonto eller, hvis en sådan ikke findes, renten for det længste betalingsalternativ). Der kan tilbydes en lavere, mere fordelagtig rente for et eller flere særlige betalingsalternativer.

Det fremgår af kreditaftalen, om der oprettes en betalingsplan for hver måneds træk på kreditten eller om samtlige træk på kreditten betales med en samlet betalingsplan.

Det er bedre at vælge et kortere betalingsalternativ, da de længere betalingsalternativer kan blive dyrere. Uforudsete begivenheder, såsom ændrede familieforhold eller sygdom, kan have stor betydning for den fremtidige betalingsevne.

Betales der ikke i overensstemmelse med det opkrævede beløb for det valgte særlige betalingsalternativ, anvendes den højere rentesats i de Generelle kontovilkår (renten for basiskonto eller, hvis en sådan ikke findes, renten for det længste betalingsalternativ). For at vende tilbage til et særligt betalingsalternativ med en mere fordelagtig rente end basiskontoens eller det længste betalingsalternativs skal de manglende betalinger indhentes. Skyldige renter og gebyrer kapitaliseres (lægges til hovedstolen) månedligt.

Hvis forbrugeren ikke vælger et særligt betalingsalternativ, ikke betaler rettidigt (betaler for sent) eller ikke betaler det korrekte beløb, anses det betalingsalternativ for valgt, hvis mindstebeløb svarer til eller ligger nærmest under det betalte beløb.

Rentesatsen er variabel. Det betyder, at renten kan ændres af Resurs, hvis betingelserne for renteændringer i lånevilkårene er opfyldt. Renten er ikke knyttet til en referencerente. Banken informerer forbrugeren om en ændret rentesats i netbanken eller Resurs-appen, før ændringen træder i kraft. Meddelelsen oplyser, hvordan betalingerne påvirkes. Meddelelsen anses for modtaget, når den er gjort tilgængelig, og banken har gjort forbrugeren opmærksom på den via sms, e-mail eller en anden elektronisk besked.

## EKSEMPEL PÅ KREDITBELØB OG FORSKELLIGE TILBAGEBETALINGSALTERNATIVER

Eksemplet, der er beregnet den 2026-11-25, forudsætter, at renter og gebyrer er uændrede i hele kreditperioden. Der afrundes op til nærmeste hele krone.

Nedenstående regneeksempler er baseret på et kreditbeløb på 10.000 kr.

Særligt betalingsalternativ:

34 måneder, variabel rente 0 %, ÅOP 0 %, administrationsgebyr 0 kr., oprettelsesgebyr 0 kr., kreditomkostninger 0 kr., samlet beløb, der skal betales, 10.000 kr.

Generelle kontovilkår:

73 måneder, variabel rente 21,84 %, ÅOP 24,15 %, administrationsgebyr 0 kr., oprettelsesgebyr 0 kr., kreditomkostninger 8.178 kr., samlet beløb, der skal betales, 18.178 kr.

## ANDRE OMKOSTNINGER

Der kan i forbindelse med kreditaftalen tilbydes særlige gebyrbelagte tjenester, eksempelvis gebyr for tjenesten betalingsfri måned. Visse administrative tjenester er ligeledes gebyrbelagte. Oplysning om gebyret gives, inden tjenesten udføres.

Resurs

## INDFRIELSE FØR TID

Kreditten kan til enhver tid indfries før tid. Indfries kreditten før tid, kan banken have ret til rente og gebyrer af kreditten for perioden frem til indfrielsen. Visse gebyrer og andre omkostninger, der skal betales i forbindelse med kreditten, nedsættes forholdsmæssigt i forhold til aftalens resterende løbetid. Banken oplyser på anmodning om, hvad en indfrielse af kreditten før tid indebærer. Medfører en sådan indfrielse omkostninger for forbrugeren, indeholder oplysningerne et skøn over omkostningerne og en forklaring af de forudsætninger, som skønnet bygger på.

## FORTRYDELSESRET

Forbrugeren kan fortryde kreditaftalen (fortrydelsesret) ved at anvende bankens fortrydelsesfunktion i Onlinebanken eller Resurs-appen eller ved på anden måde at give eller sende banken meddelelse herom inden for 14 dage fra den dag, hvor kreditaftalen blev indgået, eller ved køb af en vare inden for den længere returfrist (åbent køb), der gælder i henhold til købsaftalen (fortrydelsesfrist).

Har forbrugeren rettidigt og på hensigtsmæssig vis givet eller sendt meddelelse i henhold til første afsnit, kan forbrugeren påberåbe sig meddelelsen, selv om den forsinkes, forvanskes eller ikke kommer frem.

Udøves fortrydelsesretten, skal forbrugeren hurtigst muligt og senest inden for 30 dage tilbagebetale kreditbeløbet med tillæg af rente fra og med den dag, hvor forbrugeren fik adgang til kreditten, til og med den dag, hvor beløbet tilbagebetales. Banken skal hurtigst muligt og senest inden for 30 dage fra den dag, hvor kreditgiveren modtog forbrugerens meddelelse om, at kreditaftalen fortrydes, tilbagebetale de gebyrer, som forbrugeren har betalt i forbindelse med kreditten.

Er der i forbindelse med kreditaftalen indgået en accessorisk aftale om tjenesteydelser, ophører den accessoriske aftale uden omkostninger for forbrugeren.

## KONSEKVENSER VED MISLIGHOLDELSE AF KREDITAFTALEN

*Misligholdelse af de Generelle kontovilkår*

Får forbrugeren problemer med at betale sin kredit, er det vigtigt hurtigst muligt at kontakte banken med henblik på i fællesskab at finde en løsning.

Ved manglende betaling i henhold til de Generelle kontovilkår for basiskonto eller, hvis en sådan ikke findes, det længste betalingsalternativ modtager forbrugeren rykkere, der er forbundet med rykkergebyr.

Sker betaling fortsat ikke, kan kreditten under visse lovbestemte omstændigheder opsiges og overdrages til inkasso med henblik på inddrivelse. Overdrages fordringen til inkasso, tillægges lovbestemte inkassoomkostninger. Der kan ske registrering i et register over misligholdelse.

## TILKNYTTEDE KONTI OG TJENESTEYDELSER

Banken stiller ikke som betingelse for at bevilge kreditten, at forbrugeren også køber andre finansielle tjenesteydelser.